

- ▶ Etusivulle
- ▶ Haku
- ▶ StakesUutiset
- ▶ Tiedotteet
- ▶ Tapatumakalenteri
- ▶ Hankkeet
- ▶ Tilastot ja rekisterit
- ▶ Julkaisut
- ▶ Perustiedot Stakesista
- ▶ Palaute

Palveluketjusanasto

Sanaston termitietueet on ryhmitelty seuraavasti:

- Asiakkaan kanssa tai hänen puolestaan toimiva ammattihenkilö, muu henkilö tai ryhmä
- Itsenäinen suoriutuminen

[Lukuohje](#) [Käsitekaaviot](#) [Hakemisto](#)



1. Asiakkaan kanssa tai hänen puolestaan toimiva ammattihenkilö, muu henkilö tai ryhmä

1

sosiaaliasiamies <sosiaalihuolto>

henkilö, jonka tehtävänä on neuvoa asiakkaita sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain soveltamisessa

- Sosiaaliasiamies muun muassa tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimii muuten asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi, avustaa asiakkaita muistutuksen tekemisessä sekä seuraa asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa.
- Jokaisen kunnan on nimettävä sosiaaliasiamies, joka voi olla yhteinen kahdella tai useammalla kunnalla.
- Sosiaaliasiamiehestä säädetään laissa (laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, 812/2000).

Ks. kaavio Asiakkaan kanssa tai hänen puolestaan toimivaan ammattihenkilöön, muuhun henkilöön tai ryhmään liittyviä käsitteitä.

[Alkuun](#)

2

potilasasiamies <terveydenhuolto>

henkilö, jonka tehtävänä on neuvoa potilaita potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain soveltamisessa

- Potilasasiamies muun muassa tiedottaa potilaan oikeuksista, avustaa potilasta muistutuksen tekemisessä ja muutenkin toimii potilaiden oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.
- Jokaiselle terveydenhuollon toimintayksikölle on nimettävä potilasasiamies, joka voi olla yhteinen kahdella tai useammalla toimintayksiköllä.
- Potilasasiamiehestä säädetään laissa (laki potilaan asemasta ja oikeuksista, 785/1992).

Ks. kaavio Asiakkaan kanssa tai hänen puolestaan toimivaan ammattihenkilöön, muuhun henkilöön tai ryhmään liittyviä käsitteitä.

Alkuun

3

**sosiaali- ja terveydenhuollon omaneuvoja;
omaneuvoja <sosiaali- ja terveydenhuolto ja muu
sosiaaliturva>**

omaneuvojapalvelusta vastaava sosiaali- ja terveydenhuollon tai muun sosiaaliturvan ammattihenkilö

- Sosiaali- ja terveydenhuollon omaneuvojan tehtävänä on
 1. huolehtia siitä, että asiakas saa tarvittavat tiedot sosiaali- ja terveydenhuollosta ja muusta sosiaaliturvasta
 2. selvittää, onko asiakkaalle tarpeen laatia palveluketjusuunnitelma tai muuttaa hänen entistä suunnitelmaansa
 3. seurata asiakkaan saumattoman palveluketjun ja palveluiden toteutumista
 4. edistää palveluiden toteutumista ja tarkoituksenmukaista järjestämistä olemalla tarvittaessa yhteydessä asiakkaan sosiaali- ja terveydenhuoltoon ja muuta sosiaaliturvaa järjestäviin ja toteuttaviin tahoihin
 5. pitää tarpeen mukaan yhteyttä asiakkaaseen
 6. raportoida palveluketjuun liittyvistä asioista kunnan tai kuntayhtymän asianomaisille toimielimille sekä
 7. hoitaa muut omaneuvojasopimukseen sisältyvät tehtävät.
- Asiakas voi valita omaneuvojakseen henkilön, joka osallistuu asiakkaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen ja etuuksien toteuttamiseen ja jonka tehtäviin kuuluu omaneuvojana toimiminen.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon omaneuvoja toimii

yli hallinnollisten organisaatorajojen.

- Sosiaali- ja terveydenhuollon omaneuvoajasta säädetään laissa sosiaali- ja terveydenhuollon saumattoman palveluketjun ja sosiaaliturvakortin kokeilusta (811/2000).

Ks. kaavio Asiakkaan kanssa tai hänen puolestaan toimivaan ammattihenkilöön, muuhun henkilöön tai ryhmään liittyviä käsitteitä.

Ks. myös Satakunnan Makropilotin käsitelmärittelyjä.

Alkuun

4

omaneuvojapalvelu < sosiaali- ja terveydenhuolto ja muu sosiaaliturva >

kunnan tai kuntayhtymän järjestämä palvelu, jonka tarkoituksena on avustaa, edistää ja seurata sosiaali- ja terveydenhuollon sekä muun sosiaaliturvan asiakkaan palvelujen saumatonta toteutumista

- Omaneuvojapalvelua antavat sosiaali- ja terveydenhuollon omaneuvajaksi valitut henkilöt.
- Omaneuvojapalvelu on tarkoitettu kaikille sosiaali- ja terveydenhuollon ja muun sosiaaliturvan asiakkaille.
- Omaneuvojapalvelusta laaditaan kirjallinen sopimus.
- Omaneuvojapalvelun käyttö voidaan lopettaa asiakkaan aloitteesta tai kunnan taholta tietyin edellytyksin.
- Omaneuvojapalvelu toteutetaan toistaiseksi kokeiluna, josta säädetään laissa sosiaali- ja terveydenhuollon saumattoman palveluketjun ja sosiaaliturvakortin kokeilusta (811/2000).

Ks. kaavio Asiakkaan kanssa tai hänen puolestaan toimivaan ammattihenkilöön, muuhun henkilöön tai ryhmään liittyviä käsitteitä.

Alkuun

5

palveluohjaaja < sosiaali- ja terveydenhuolto ja muu sosiaaliturva >

palveluohjauksesta vastaava sosiaali- ja terveydenhuollon tai muun sosiaaliturvan ammattihenkilö

- Palveluohjaaja arvioi asiakkaan palvelun tarpeet ja

kokoaa hänelle kuuluvia palveluja ja etuuksia koskevat tiedot yhteen ja helposti saataviksi. Hän laatii asiakkaalle palvelusuunnitelman yhdessä asiakkaan ja moniammatillisen yhteistyöryhmän kanssa. Palveluohjaaja seuraa asiakkaan palvelun tarvetta ja annettavien palvelujen riittävyyttä ja tarvittaessa ehdottaa tai tekee muutoksia palvelukokonaisuuteen. Hän huolehtii myös tarpeen mukaan yhteyksistä asiakkaan ja viranomaisten välillä sekä viranomaisten kesken.

- Palveluohjaaja toimii yli hallinnollisten organisaatorajojen.
- Aloitteen palveluohjaajan käytöstä tekee asiakas tai sosiaali- tai terveydenhuollon tai muun sosiaaliturvan ammattihenkilö. Kunta osoittaa palveluohjaajan yhteistoiminnassa asiakkaan kanssa.
- Palveluohjaajakoulutusta annetaan täydennys- ja erikoistumiskoulutuksena muun muassa ammattikorkeakoulussa.
- Palveluohjaaja-nimike on käännösvastine englanninkielisille termeille case manager ja care manager. Kehitysvammahuollon palveluja kehitettäessä suomenkielisenä nimikkeenä on käytetty kuntoutusluotsia.
- Nimikettä palveluohjaaja voidaan käyttää myös muilla palvelualoilla, esimerkiksi siivousalalla.

Lähikäsitteitä:

- **Kuntoutusohjaajalla** tarkoitetaan kuntoutuksen asiantuntijaa, jonka tehtävänä on antaa tietoa erilaisista kuntoutumismahdollisuuksista, osallistua asiakkaan kuntoutussuunnitelman laatimiseen ja seurata sen toteutumista sekä toimia yhdyshenkilönä asiakkaan palvelujen järjestämisessä.

Ks. kaavio Asiakkaan kanssa tai hänen puolestaan toimivaan ammattihenkilöön, muuhun henkilöön tai ryhmään liittyviä käsitteitä.

Alkuun

6

palveluohjaus; yksilökohtainen palveluohjaus; yksilöllinen palveluohjaus < sosiaali- ja terveydenhuolto ja muu sosiaaliturva >

toiminta, jonka tarkoituksena on tukea erityisen palvelun tarpeessa olevan asiakkaan selviytymistä, koota keskitetysti yhteen tiedot asiakkaalle kuuluvista sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista ja muusta sosiaaliturvasta sekä neuvoa ja ohjata asiakasta palvelujen käytössä

- Palveluohjausta antavat kuntien palkkaamat

palveluohjaajat yhdessä perheen tueksi kootun moniammatillisen yhteistyöryhmän kanssa.

- Palveluun liittyvät keskeiset asiat (esimerkiksi taustatiedot, asiakkaan palvelu- ja tukitarpeet, suunnitellut palvelut ja tuet, tukia ja palveluja antavat tahot) kootaan yhteen asiakaskohtaiseen palvelusuunnitelmaan.
- Palveluohjausta on toistaiseksi toteutettu paikallisina kokeiluina. Erilaisissa elämäntilanteissa oleville asiakasryhmille on käytössä erilaisia palveluohjausmalleja.
- Nimityksillä yksilökohtainen palveluohjaus ja yksilöllinen palveluohjaus halutaan erityisesti korostaa sitä, että palvelut kootaan asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaan.

Lähikäsitteitä:

- Palveluohjauksen lähikäsite kuntoutuksen alalla on kuntoutusohjaus.

Ks. kaavio Asiakkaan kanssa tai hänen puolestaan toimivaan ammattihenkilöön, muuhun henkilöön tai ryhmään liittyviä käsitteitä.

Alkuun

7

moniammatillinen yhteistyöryhmä; moniammatillinen tiimi

yhteistyöryhmä, jossa on eri ammattiryhmien tai -alojen asiantuntemusta

- Moniammatillista asiantuntemusta voi olla sekä yksilöllä että ryhmällä.
- Esimerkiksi lastensuojelussa tai vammaisten lasten palveluohjauksessa moniammatillinen yhteistyöryhmä koostuu eri organisaatioiden edustajista, jotka ovat työskennelleet lapsen ja perheen kanssa. Perheen on mahdollista kutsua yhteistyöryhmään myös muita sille läheisiä henkilöitä. Yhteistyöryhmä kutsutaan kokoon perheen tarvitsemana ajankohtana kulloinkin tarvittavassa kokoonpanossa.

Lähikäsitteitä:

- **Asiakaskohtainen palvelutiimi:** Asiakaskohtaisella palvelutiimillä tarkoitetaan moniammatillista yhteistyöryhmää, jonka muodostavat kaikki ne sosiaali- ja terveydenhuollon toimijat, jotka vastaavat asiakkaan tarpeiden mukaisesti tietyn palveluketjun toteuttamisesta.
- **Asiakastiimi:** Asiakastiimillä tarkoitetaan moniammatillista yhteistyöryhmää, jonka

muodostavat kaikki ne sosiaali- ja terveydenhuollon toimijat, jotka vastaavat asiakkaan tarpeiden mukaisesti tietyn palveluketjun toteuttamisesta. Moniammatillista yhteistyöryhmää tarkastellaan tällöin asiakkaan ja hänen palveluketjunsä näkökulmasta. Asiakastiimi koostuu perustiimin ja virtuaalitiimin toimijoista, eikä asiakas itse ole asiakastiimin jäsen.

- **Hoitotiimi:** Nimitystä hoitotiimi käytetään moniammatillisesta yhteistyöryhmästä korostettaessa asiakkaan hoidollisia palvelun tarpeita.
- **Peruspalvelujen tiimi:** Peruspalvelujen tiimillä tarkoitetaan sellaista moniammatillista yhteistyöryhmää, joka vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalveluista kunnan alueella. Termiä peruspalvelujen tiimi käytetään erityisesti silloin, kun korostetaan moniammatillisen yhteistyöryhmän asemaa peruspalveluista koostuvan palveluketjun hallinnoijana.
- **Perustiimi:** Perustiimillä tarkoitetaan sellaista moniammatillista yhteistyöryhmää, joka vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalveluista kunnan alueella. Termiä perustiimi käytetään erityisesti silloin, kun tarkastellaan moniammatillista yhteistyöryhmää hallinnon näkökulmasta.
- **Virtuaalitiimi:** Virtuaalitiimillä tarkoitetaan sellaista sosiaali- ja terveydenhuollon alalla toimivaa moniammatillista yhteistyöryhmää, joka toimii joko kunnan alueella tai yli kunta- ja organisaatorajojen. Virtuaalitiimi tuottaa perustiimin palveluja täydentäviä palveluja. Virtuaalitiimin jäsenet saattavat olla käytettävissä esimerkiksi sähköisen konsultoinnin kautta. Termiä virtuaalitiimi käytetään erityisesti silloin, kun korostetaan sähköisen tiedonsiirron käyttöä moniammatillisessa yhteistyöryhmässä.
- **Väestövastuullinen tiimi:** Väestövastuullisella tiimillä tarkoitetaan peruspalvelujen tiimiä, joka koostuu pääasiassa terveydenhuollon ammattihenkilöistä. Termillä kuvataan väestövastuuseen perustuvaa tapaa järjestää terveydenhuollon palveluja.

Ks. kaavio Asiakkaan kanssa tai hänen puolestaan toimivaan ammattihenkilöön, muuhun henkilöön tai ryhmään liittyviä käsitteitä.

Ks. myös Asiakas- ja potilasasiakirjasanaston määrittelyjä.

Alkuun

2. Itsenäiseen suoriutumiseen liittyviä käsitteitä

8

vertaistuki < sosiaali- ja terveydenhuolto >

yksilön tai perheen saama vapaaehtoisuuteen perustuva tuki ja ohjaus, jota antavalla yksilöllä tai ryhmällä on omakohtaista kokemusta vastaavasta vammasta, sairaudesta tai traumaattisesta kokemuksesta kuin tuen saajalla

[Alkuun](#)

9

vertaisavustaja; vertaistukihenkilö < sosiaali- ja terveydenhuolto >

vapaaehtoistyöntekijä, joka antaa vertaistukea

[Alkuun](#)

10

toimintarajoitteinen henkilö < sosiaali- ja terveydenhuolto >

henkilö, jolla on määritettävissä oleva toiminnan rajoite suhteessa ympäristöön

- Henkilön rajoitteet voivat olla joko pysyviä tai tilapäisiä.
- Rajoitteet voivat olla sekä fyysisiä, psyykkisiä että sosiaalisia.
- Toimintarajoitteisia henkilöitä voivat olla esimerkiksi tilapäisesti vammautuneet henkilöt, vammaiset ja ikäihmiset.

Ks. kaavio Itsenäiseen suoriutumiseen liittyviä käsitteitä.

[Alkuun](#)

11

oman elämän hallinta < sosiaali- ja terveydenhuolto >

elämän hallinta, jossa henkilöllä on mahdollisuus itsenäiseen päätöksentekoon ja itsenäiseen suoriutumiseen

Ks. kaavio Itsenäiseen suoriutumiseen liittyviä käsitteitä.

[Alkuun](#)

12

itsenäinen päätöksenteko < sosiaali- ja terveydenhuolto >

henkilön päätöksenteko hänen oman toimintakykynsä mahdollistamissa rajoissa

- Itsenäiseen päätöksentekoon sisältyy oman elämän suunnittelu ja valintojen tekeminen.
- Itsenäistä päätöksentekoa varten henkilöllä on oltava välineet päätöksentekoon tarvittavien tietojen hankkimiseksi. Päätöksentekoon tarvittavan tiedon on oltava henkilölle ymmärrettävässä muodossa, ja sitä on pystyttävä käsittelemään sekä fyysisesti että teknisesti. Esimerkiksi sokeille toimitetaan sähköisessä muodossa olevaa sanomalehteä, joka voidaan lukea puhesyntetisaattorin avulla.

Ks. kaavio Itsenäiseen suoriutumiseen liittyviä käsitteitä.

Alkuun

13

itsenäinen suoriutuminen; itsenäinen selviytyminen; ei: esteetön suoriutuminen < sosiaali- ja terveydenhuolto >

toimintarajoitteisen henkilön suorittama itsenäinen päivittäinen toiminta sekä mahdollisesti itsenäinen asuminen ja työssä käyminen

- Itsenäiseen suoriutumiseen liittyy toimintarajoitteisen henkilön mahdollisuus toteuttaa omia päätöksiään.
- Itsenäinen suoriutuminen oli alunperin vammaisliikkeen käsite, mutta nykyään sen käyttö on laajentunut.
- Itsenäistä suoriutumista voidaan tukea apuvälineillä, erikoisratkaisuilla, henkilökohtaisella avustajalla ja palveluasumisen järjestämisellä. Esteetön ympäristö vähentää erikoisratkaisujen tarvetta.

Ks. kaavio Itsenäiseen suoriutumiseen liittyviä käsitteitä.

Alkuun

14

itsenäinen päivittäinen toiminta < sosiaali- ja terveydenhuolto >

henkilökohtaisen hyvinvoinnin kannalta tärkeät usein toistuvat toimet, jotka toimintarajoitteinen henkilö pystyy hoitamaan itse

- Itsenäiseen päivittäiseen toimintaan kuuluu esimerkiksi syöminen, pukeutuminen, hygienian hoito, asiointi, virkistäytyminen ja siivous.
- Itsenäisessä päivittäisessä toiminnassa voidaan käyttää rajoitteita lieventäviä apuvälineitä.

Ks. kaavio Itsenäiseen suoriutumiseen liittyviä käsitteitä.

Alkuun

15

itsenäinen asuminen <sosiaali- ja terveydenhuolto>

toimintarajoitteisen henkilön asuminen kotonaan rajoitteistaan huolimatta

- Käsitettä itsenäinen asuminen käytetään laitosasumisen vastakohtana.
- Itsenäistä asumista voi olla asuminen yksin tai yhdessä muiden kanssa joko omassa asunnossa tai palveluasunnossa.
- Itsenäisen asumisen mahdollistavat usein apuvälineet ja kodin muutostyöt.

Ks. kaavio Itsenäiseen suoriutumiseen liittyviä käsitteitä.

Alkuun

16

esteettömyysperiaate <sosiaali- ja terveydenhuolto>

periaate, jonka mukaan rakennetun ympäristön, tuotteiden ja palvelujen tulee tukea toimintarajoitteisen henkilön itsenäistä suoriutumista

- Esteettömyysperiaatteella pyritään selviytymiseen ilman apuvälineitä.
- Esteettömyyden käsite on viime aikoina laajentunut asumisen esteettömyydestä siten, että se kattaa myös palvelujen, viestinnän ja ihmisten välisen vuorovaikutuksen esteettömyyden (vrt. esimerkiksi 'esteettömät www-sivut').
- Esteettömyysperiaatetta on toteutettu esimerkiksi julkisessa liikenteessä hankkimalla matalalattiabusseja.
- Esteettömyys voidaan jakaa esimerkiksi fyysiseen, psyykkiseen, sosiaaliseen ja taloudelliseen osaluokkaan.

- o **Fyysisellä esteettömyydellä** tarkoitetaan esimerkiksi ympäristön, infrastruktuurin sekä käytössä olevien laitteiden, ohjelmistojen ja palvelujen hyvää saavutettavuutta.
- o **Psyykkisellä esteettömyydellä** tarkoitetaan käyttäjän itsenäiseen suoriutumiseen riittävää henkistä kykyä.
- o **Sosiaalisella esteettömyydellä** tarkoitetaan eri sosiaaliryhmiin kuuluvien henkilöiden yhtäläisiä mahdollisuuksia toimia yhteiskunnassa.
- o **Taloudellisella esteettömyydellä** tarkoitetaan henkilön riittäviä mahdollisuuksia toimia yhteiskunnassa hänen omasta taloudellisesta tilanteestaan riippumatta.

Ks. kaavio Itsenäiseen suoriutumiseen liittyviä käsitteitä.

Alkuun

17

esteetön asuminen < sosiaali- ja terveydenhuolto >

asuminen, joka on toteutettu esteettömyysperiaatetta noudattaen

- Esteetön asuminen on esteettömyyden vanhin säädelty alue.

Lähikäsitteitä:

- Esteettömän asumisen lähikäsitteitä ovat muun muassa esteetön asunto, esteetön asuinympäristö, esteetön elinympäristö ja esteetön kotiympäristö.

Ks. kaavio Itsenäiseen suoriutumiseen liittyviä käsitteitä.

Alkuun

18

saavutettavuus < sosiaali- ja terveydenhuolto >

ominaisuus, joka ilmentää sitä, kuinka helposti henkilö voi saada laitteen tai palvelun käyttöönsä

- Esteettömyysperiaatteen näkökulmasta saavutettavuudessa korostuvat esteettömyyden fyysinen ja psyykinen osa-alue.

Ks. kaavio Itsenäiseen suoriutumiseen liittyviä käsitteitä.

19

käytettävyys < sosiaali- ja terveydenhuolto >

ominaisuus, joka ilmentää sitä, kuinka hyvin laite tai palvelu vastaa käyttäjän tarpeita

- Laitteen tai palvelun käytettävyyteen voidaan vaikuttaa ottamalla suunnitteluvaiheessa huomioon erot käyttäjien taidoissa (vrt. esimerkiksi kaukosäätimen käytettävyys).
- Esteettömyysperiaatteen näkökulmasta käytettävyydessä korostuvat esteettömyyden fyysinen ja psyykkinen osa-alue.

Ks. kaavio Itsenäiseen suoriutumiseen liittyviä käsitteitä.

20

kaikille sopiva suunnittelu; mieluummin kuin: design for all

esteettömyysperiaatetta soveltava suunnittelu, jossa laitteet, palvelut ja rakennettu ympäristö suunnitellaan siten, että mahdollisimman moni voi hyödyntää niitä

- Kaikille sopiva suunnittelu ei sisällä erityisratkaisuja.
- Kaikille sopiva suunnittelu edellyttää entistä enemmän eri alojen yhteistyötä, koska suunnittelun ongelmat ovat monitahoisia. Käyttäjän tarpeet ovat keskeisessä asemassa, joten myös käyttäjä osallistuu suunnitteluun alusta asti.

Ks. kaavio Itsenäiseen suoriutumiseen liittyviä käsitteitä.

21

joustavien ja muunneltavien ratkaisujen periaate

periaate, jonka mukaan rakennusten suunnittelussa tulee ottaa huomioon mahdollisuudet rakenteiden ja varusteiden muunteluun käyttäjän tarpeiden muuttuessa

- Joustavien ja muunneltavien ratkaisujen periaatteen mukaisesti esimerkiksi keittiökalusteet valmistetaan siten, että niitä voi säätää.

- Joustavat ja muunneltavat ratkaisut ovat vaihtoehto erikoisratkaisuille ja apuvälineille, mutta näitä voidaan käyttää myös yhdistelmänä.

Ks. kaavio Itsenäiseen suoriutumiseen liittyviä käsitteitä.

[Alkuun](#)

22

sosiaalitekniikka; mieluummin kuin: sosiaalitekniologia; sositekniologia < **sosiaali- ja terveydenhuolto** >

sosiaalitoimen hoitamien palvelujen edistämiseen käytettävät laitteet ja menetelmät sekä niiden käytön osaaminen

- Palveluihin kuuluu sekä hoitava tai avustava että ennalta ehkäisevä toiminta.
- Sosiaalitekniikan käsite liittyy rakennettuun ympäristöön sekä palveluihin ja tuotteisiin.
- Sosiaalitekniikkaan kuuluvat muun muassa esteetön asunto, toimintarajoitteisen henkilön avustajan tai omaisen käyttämä nostolaite sekä vammaisen tai vanhuksen käyttämä turvapuhelin.

[Alkuun](#)

23

apuväline < **sosiaali- ja terveydenhuolto** >

toimintarajoitteisen henkilön selviytymistä tukeva tuote

- Apuvälineitä voivat olla erityisvalmisteiset tai yleisesti saatavilla olevat välineet tai tekniset järjestelmät, jotka ehkäisevät, korvaavat ja lieventävät toimintarajoitteisen henkilön rajoitteita.
- Apuvälineisiin kuuluvat nykyisen käsityksen mukaan myös ne välineet, joita omaiset tai avustajat käyttävät toimintarajoitteisen henkilön auttamiseen.

[Alkuun](#)

[Terminologia-pääsivulle](#)

[Tietoteknologian osaamiskeskuksen pääsivulle](#)

Päivitetty 16.01.2002 ursula.corner@stakes.fi

[Paluu päävalikkoon](#) - [Paluu tulosalueen pääsivulle](#)